

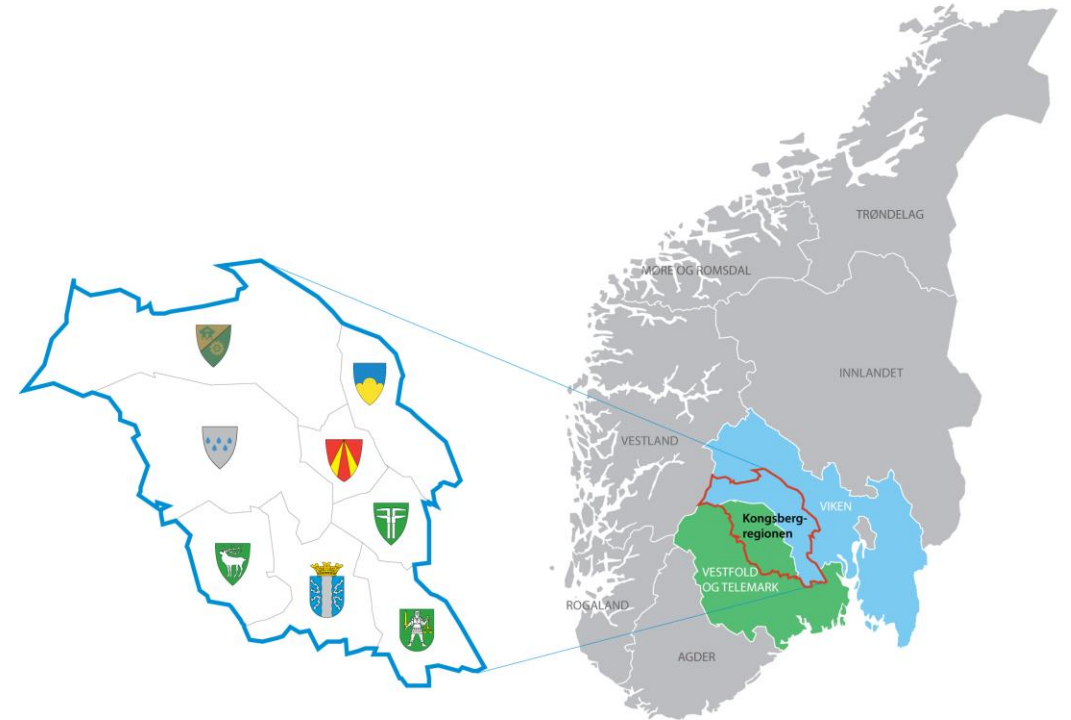


**TJENESTEUTVIKLING**  
KONGSBERGREGIONEN

# Erfaringsdeling

Kongsbergregionens innovasjonsprosjekt

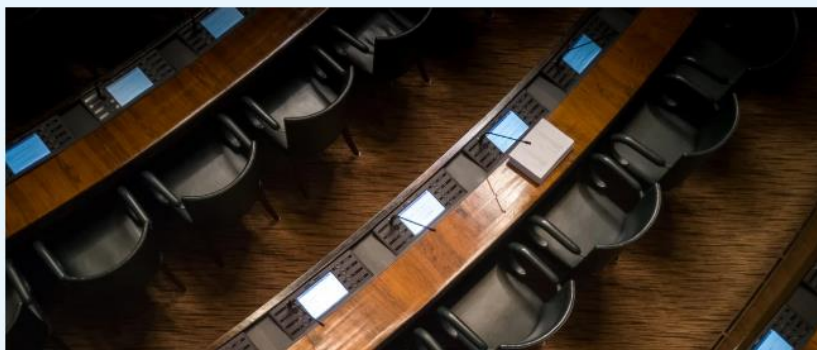
Automatisering og kvalitet i  
saksbehandling og arkivering



Arkivverkets erfarings- og inspirasjonsseminar  
31.august 2023



# Velkommen til Kongsbergregionen



## Interkommunalt politisk råd

Det politiske samarbeidet mellom kommunene i Kongsbergregionen er organisert som et Interkommunalt politisk råd.



## Kommunale tjenestesamarbeid

Kommunene i Kongsbergregionen har etablert 5 ulike tjenestesamarbeid hvor kommunene kan oppnå mer sammen enn hver for seg.





# Velkommen til Kongsbergregionen



Samarbeid om tjenesteutvikling, ett av fem kommunale tjenstesamarbeid  
10 medarbeidere, ulik kompetanse  
«Kommunenenes utviklingsavdeling»



## Kommunale tjenstesamarbeid

Kommunene i Kongsbergregionen har etablert 5 ulike tjenstesamarbeid hvor kommunene kan oppnå mer sammen enn hver for seg.



# Vårt innovasjonsprosjekt

- Forenkle og forbedre arbeidsprosesser
- Gjennom digitale løsninger og nye arbeidsformer

Pilot på to konkrete og avgrensede arbeidsprosesser:

- Søknad om ambulerende skjenkebevilling
- Søknad om parkeringstillatelse for forflytningshemmede

Følger også opp arbeid med robotteknologi; RPA:

- Søknad om redusert foreldrebetaling i barnehage (pilot)
- Nært beslektet - synergier



# Hva vi legger vekt på

Forankring og medvirkning

Motivasjon og mening hos de som skal utføre

Utfordre leverandørene

Ivareta flere dimensjoner

Sammenheng overordnede verdier og aktuelle tema

Koordinere helhet, ikke bare isolerte aktiviteter

Arbeide tverrfaglig, hente inn ekspertise når det trengs

Måloppnåelse og gevinster

- Være tett på
- Forenkle, forbedre, fornye
- Tjenesteutvikling!

- Forankre gjennom møter og workshop
- Involvere og informere fremfor overraske
- Ledere og medarbeidere

- Ikke bare anskaffe nye digitale verktøy, men koble til reelle arbeidsprosesser
- Bruke mulighetene og tenke nytt

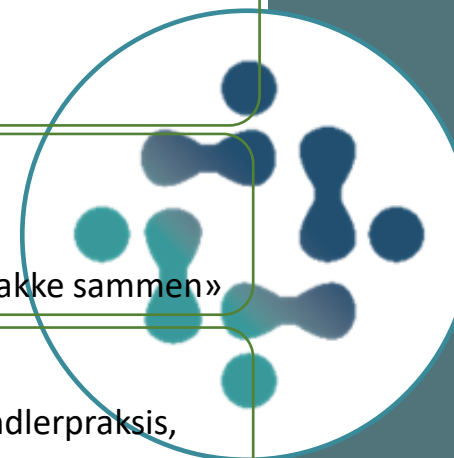
- Finne nye løsninger og (digitale) muligheter
- Samarbeide

- Kompetanse, samarbeid, arbeidsformer
- Organisasjonskultur og holdninger
- Løsningene: brukervennlighet, møte behov, «snakke sammen»

- Rettssikkerhet, likebehandling, transparens
- Universell utforming, klart språk, god saksbehandlerpraksis, hensiktsmessige dokumentmaler

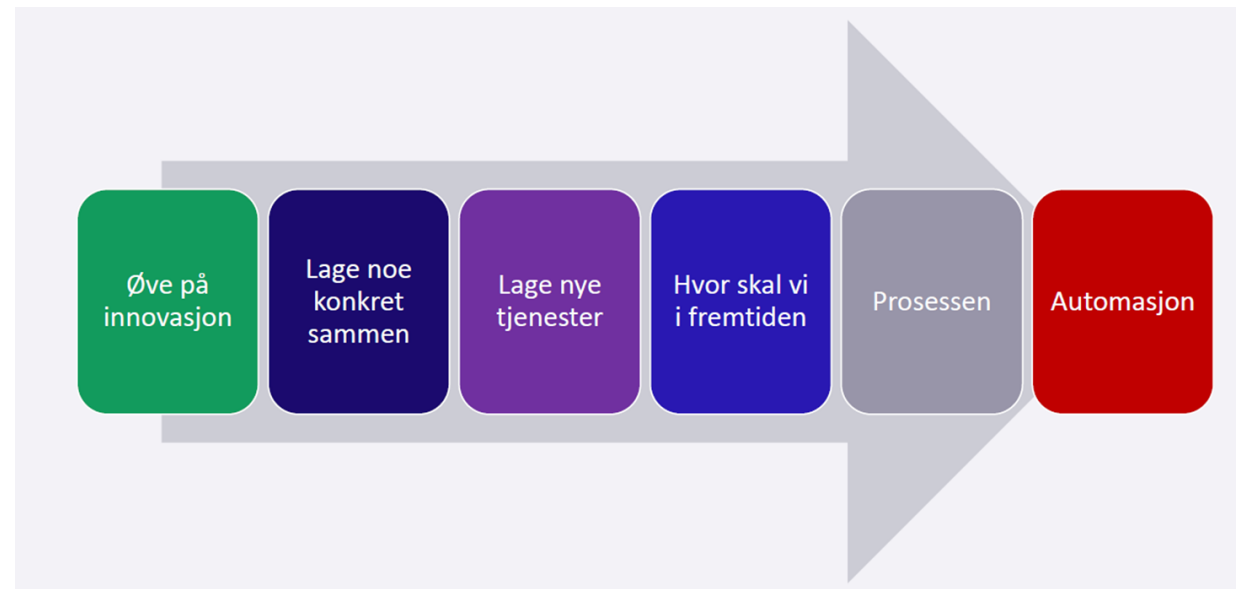
- Koordinere aktiviteter og rekkefølge
- Koordinere aktørene (leverandør, saksbehandlere, egen IKT, systemansvarlige)

- Digitaliseringsrådgiver, automatiseringsarkitekt, gevinstrealiserer, arkivfaglig
- Jurist, dokument- og malbygging, teknisk kompetanse



# Innovasjonsprosjekt

- Felles innovasjonsavtale Kongsbergregionen, Prokom og Sikri
- Oppfølging pilot RPA: Redusert foreldrebetaling barnehage
- Pilot: behandling av søknad om parkeringstillatelse for forflytningshemmede, Notodden
- Tester også behandling av søknader om ambulerende skjenkebevilling
- Økt digitalisering og automatisering
- Standardisert saksbehandling – *økt likebehandling, forutberegnelighet og etterprøvbarhet = VERDIER*
- Jfr. Digitale plan- og byggesaksprosesser

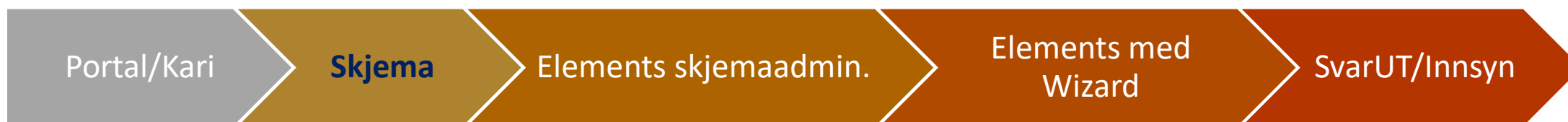


Vi øver på å innovere på eksisterende løsninger fra Prokom og Sikri



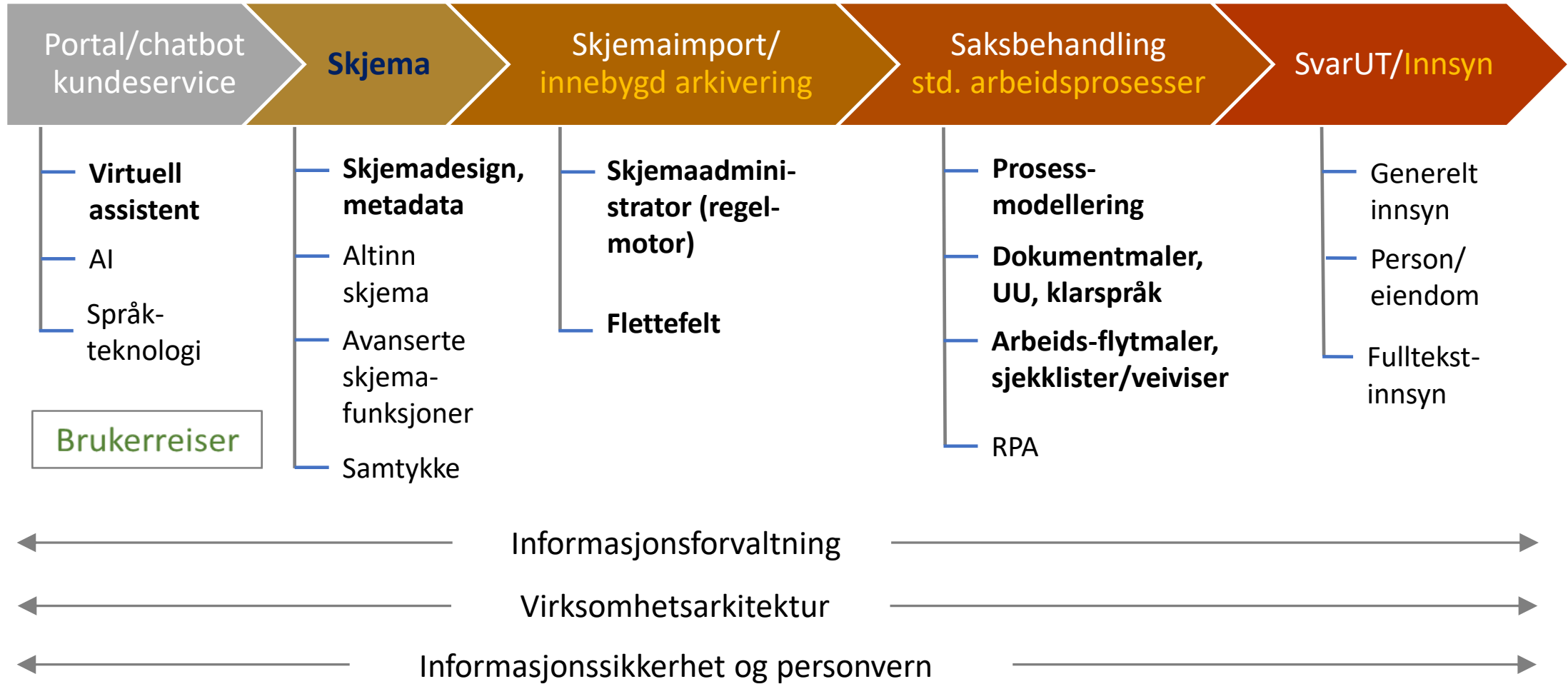
**TJENESTEUTVIKLING**  
KONGSBERGREGIONEN

Merverdi skapes i samspillet med mellom systemer vi har



# Verdikjeden

Digitalisering – automatisering - gevinster





# Elements skjemaadministrator

Elements Skjemaadministrator ↔ Flettekoder HR

**Skjemaer** + Legg til <

🔍

- 700391  
Parkeringstillatelse for forflytningshemmede - søknad
- 702436  
Skjenkebevilling - søknad om bevilling for lukket selskap (ambulerende)
- HOCCC5  
Arkivintegrasjon House of Control
- 709552\_3  
Konsesjonsfrihet ved erverv av fast eiendom - egenerklæring
- 702127  
Overnatting - melding til brannvesenet
- 702128  
Bålbrenning - søknad om tillatelse
- 705806  
Tinglyste matrikkelenheter - krav om sammenslåing
- 701664  
Barnehage - søknad om redusert foreldrebetaling/gratis kjernetid

**Form id: 700391** 📄 🗑️

**SKJEMA** **SAK** **JOURNALPOST**

Legg til avsender som sakspart

Sakspartrolle  
Ansvarlig søker

Ny sak  Eksisterende sak

Sakstittel  
Parkeringstillatelse for forflytningshemmede - @({søkerFornavn}) { SøkerEtternavn}@ ↔ Status  
(B) Under behandling

Arkivdel  
Generelt saksarkiv ▼ Mappetype

Tilgangskode  
U - Unntatt offentlighet ▼ Lovhjemmel  
Offl. § 13, jf. Fvl. § 13 1. ledd

Tilgangsgruppe ▼ Journalenhet  
Sentralt postmottak

Bruk flettekoder for administrativ enhet

Administrativ enhet  
Rådmann ▼ Saksbehandler

Søk først etter eksisterende sak basert på kriteria

Klassering

Tilleggsattributter

# Elements wizard

**Elements WIZARD** | Arbeidsliste | Søknad om Skjenkebevilling - søkn... x | Søknad om parkeringstillatelse for ... x

Halvor Rostad  
Saksbehandler - Rådmann

Veiviser | Detaljer | Sak | Saksinnhold

## ✓ Parkeringstillatelse forflytningshemmede NY!

**Opplysninger fra søknad**  
Halvor Rostad (RÅD)

**Kontroll av dokumentasjon**  
Halvor Rostad (RÅD)

**Vurdering av søknad**  
Halvor Rostad (RÅD)

**Avgjørelse søknad**  
Halvor Rostad (RÅD)

✓ Er søkeren bilfører eller passasjer?

✓ Har søkeren hatt parkeringstillatelse tidligere?

✓ Benytter søkeren bil med rullestolheis-/skinner?

✓ Benytter søkeren hjelpemidler?

52044af1-d13... | 1 / 2 | 43% | [Zoom icons]

**Parkeringstillatelse for forflytningshemmede - søknad**

**Avsender**

Forflytningshemmet  
 Ekkefelle/ sambost/ registert partner  
 Forelder på vegne av barn under 18  
 Familien medlem eller andre  
 Verge

**Personnr:** 27118638773  
**Barn og avhengende:** Kongsberg  
**Barn:** Bjugnesen  
**Søker:** Kongsbergregionen 1  
**Postnr:** 3616  
**Sted:** Kongsberg  
**Tele:** 98412341  
**E-post:** andreas.rossen@kongsbergregionen.no

**Søknad**

Er bilfører  
 passasjer  
Har søkeren hatt parkeringstillatelse tidligere?  
 Ja  
 Nei  
Er søkeren bil med rullestolheis/ skinner?  
 Ja  
 Nei  
Benytter søkeren hjelpemidler?  
 Ja  
 Nei  
Biltype:  
 Rullator  
 Rullator  
 Køykøle  
 Stokk  
Har søknad med bil søknad på rullestolheis?  
 Ja  
 Nei

**Steder**

Søknad formidlet til søknad eller søknad er søknad i parkering på utvalgte parkeringstyper:  
Søknad for parkeringstyper - søknad:  
 Skole  
 Arbeid  
 Annen aktivitet  
 Utdanning

702001, Kongsberg kommune | Side 1 av 2

**Parkeringstillatelse for forflytningshemmede - søknad**

**Søknad avsendt til:**  
Kongsbergregionen  
Postnr: 3616  
Sted: Kongsberg  
Tele: 98412341  
E-post: andreas.rossen@kongsbergregionen.no

2-3 ganger i uken

# Elements wizard

The screenshot displays the 'Elements wizard' interface for processing a parking permit application. The interface is divided into two main sections: a wizard on the left and a document preview on the right.

**Wizard Section (Left):**

- Header:** 'Arbeidsliste' (Task List) and 'Søknad om parkeringstillatelse for ...' (Application for parking permit for ...).
- Navigation:** 'Veiviser' (Wizard), 'Detaljer' (Details), 'Sak' (Case), 'Saksinnhold' (Case Content).
- Status:** 'Parkeringstillatelse forflytningshemmede NY!' (Parking permit for mobility-impaired NEW!).
- Progress:** A vertical flow of four steps, all marked with green checkmarks:
  - Opplysninger fra søknad (Information from application)
  - Kontroll av dokumentasjon (Check documentation)
  - Vurdering av søknad (Evaluation of application)
  - Avgjørelse søknad (Decision on application)
- Document List:** 'Alle utgående saksdokumenter for denne søknaden' (All outgoing case documents for this application). A document titled 'Søknad om om parkeringstillatelse er innvilget' (Application for parking permit is granted) is highlighted.
- Document Details:**

Avsender/Mottaker Don Juan Kjekkk	Saksbehandler Halvor Rostad (RÅD)
Tilgangskode -	Lovhjemmel -
Journealdato 23.6.2023	Status Reservert

Buttons: 'Legg til metadata i dokument' (Add metadata to document), 'Ferdigstilt' (Completed).
- Navigation:** '< Forrige' (Previous), 'Neste >' (Next).

**Document Preview Section (Right):**

- Header:** 'Word' and 'Søknad om om parkeringstillatelse er innvilget'.
- Metadata:**

Notodden kommune Råmann	Saksbehandler: Halvor Rostad 967 08 621	Saksnummer: 2023/25-2	Dato: 22.06.2023
----------------------------	---	--------------------------	---------------------
- Content:**

Don Juan Kjekkk  
Torvet 2  
3674 Notodden

Søknad om om parkeringstillatelse er innvilget

Vedtak

Søknaden innvilges og tilatelse gjelder for perioden dato dato.

Parkeringstønad sendes til dag i posten.

Viktig informasjon til deg som har fått parkeringstillatelse

I forkant om parkeringstillatelse for forflytningshemmede angis tydelige vilkår for parkering med parkeringstillatelsen.

Ved parkering skal parkeringsbeviset plasseres med forsiden godt synlig bak frontruten, og beviset skal vises ved kontroll.

Du har plikt til å gi beskjed til kommunen om endrede forhold som kan ha betydning for tilatelsen. Kommunen kan trekke tilatelsen tilbake dersom parkeringstillatelsen misbrukes, eller dersom det er endrede forhold som gjør at kravene for parkeringstillatelse ikke lenger er til stede.

Parkeringstillatelse for forflytningshemmede gir, i samband med transport av den som har fått tilatelsen, adgang til å parkere motorvogn i hele landet:

  - på parkeringsplass reservert for forflytningshemmede angitt ved offentlig trafikkskilt,
  - på avgiftsbelagt kommunal parkeringsplass uten at avgift betales,
  - på parkeringsplass med skiltet tidsbegrensning fra 30 minutter og oppover med inntil dobbel tid, med unntak av skiltet tidsbegrensning på særskilt avsatt plass for forflytningshemmede med parkeringstillatelse og
  - på steder der det er innført bolgsoneparkering.

Bakgrunn

Kommunen behandler saken på bakgrunn av søknad mottatt 21.06.2023.

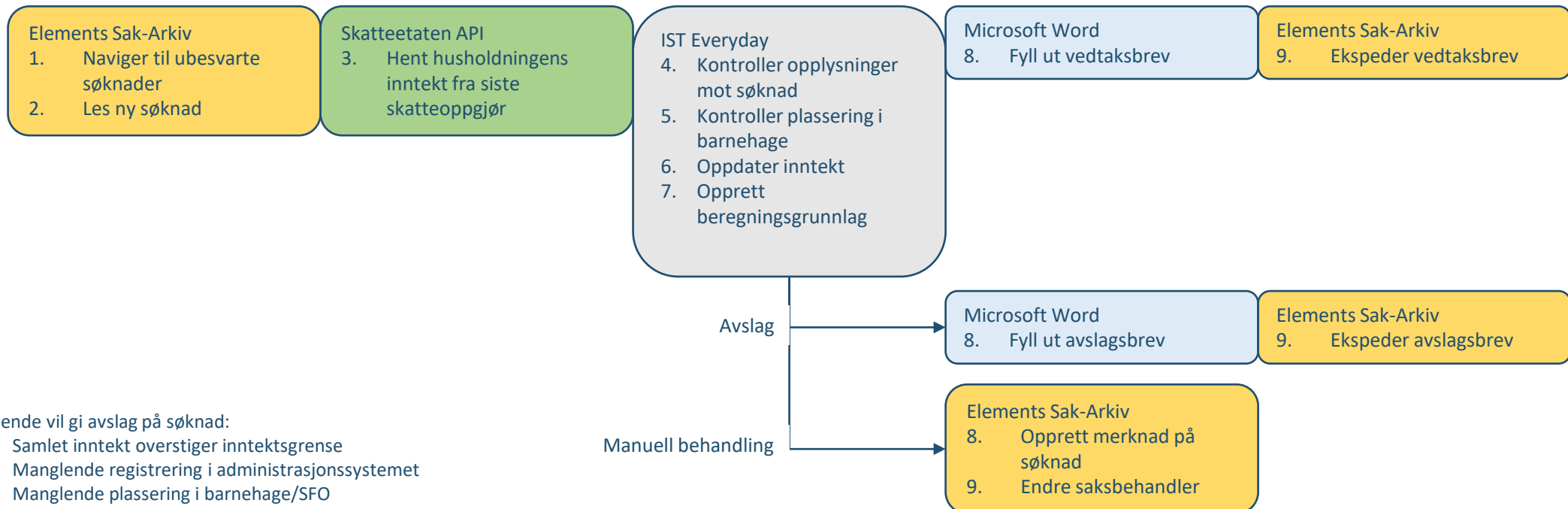
E-post: postmottak@notodden.kommune.no  
Nettside: www.notodden.kommune.no  
Telefon: 31 01 50 00

Postadresse: Postboks 235, 3872 Notodden  
Organisasjonsnummer: 920 622 066
- Footer:** 'Side 1 av 3' and '100% Gi tilbakemelding til Microsoft'.

# Behandling av søknader om redusert foreldrebetaling – fullautomatisert arkivering og saksbehandling med RPA

System	Elements Sak-Arkiv	Skatteetaten API	IST Everyday	Microsoft Word
Beskrivelse	Saksbehandling og arkivering	Summert skattegrunnlag API	Administrasjonssystem for skole og barnehage	Tekstbehandling

## Prosessbeskrivelse



# Erfaringer automatisering med RPA

- Stor sesongvariasjon i volum
- Effektiviserings- og kvalitetsgevinster
- Ressurskrevende og sårbart
- Krever standardisering for gjenbruk i flere kommuner
  
- Reetablering på ny teknisk plattform
- Behov for videreutvikling
- Stort gevinstpotensiale i enklere prosesser



# Tjenester under utvikling/videreutvikling

## Pilot Notodden

- Parkeringstillatelse for forflytningshemmede (nye steg)
- Ambulerende skjenkebevilling (Skatteetaten automatiserer)

## Tidlige aktiviteter pågår

- Tinglyste matrikkelenheter – krav om sammenslåing av eiendom (geodata K)
- Søknad om tillatelse til bålbrekking (brann- og redning K)
- Melding til brannvesenet om overnatting (brann- og redning K)
- Motorferdsel i utmark (plan, bygg og landbruk, K)
- Ledsagerbevis (pilot, N) - (digitalt ledsagerbevis)



# Takk for oppmerksomheten

Kongsbergregionen

<https://www.kongsbergregionen.no/>

Halvor Rostad [halvor.rostad@kongsbergregionen.no](mailto:halvor.rostad@kongsbergregionen.no)

Tina Skarheim [tina.skarheim@kongsbergregionen.no](mailto:tina.skarheim@kongsbergregionen.no)

