



ACOS AS  
Trollhaugmyra 15  
5353 STRAUME

# Endelig godkjenning av WebSak sak/arkiv versjon 8.14 som Noark 5 versjon 5.0 system

**Dato**  
04.11.2024

**Vår ref.**  
2022/8478

**Deres ref.**

**Saksbehandler**  
Mona Danielsen  
seniorrådgiver

PB 4013 Ullevål Stadion  
0806 Oslo

postmottak@arkivverket.no  
48 05 56 66

**Org. nr.**  
961181399

Riksarkivaren gir med dette løsningen WebSak sak/arkiv versjon 8.14 fra Acos AS endelig godkjenning i henhold til Noark 5 versjon 5.0.

Løsningen kan fungere frittstående som et sak-/arkivsystem og godkjennes som en Noark 5-løsning for registrering og arkivering av journalføringspliktige saksdokumenter (sakarkiv). I tillegg godkjennes løsningen som en Noark 5-kjerne for sakarkiv, som kan integreres med ett eller flere fagsystemer eller saksbehandlingsløsninger. Løsningen har funksjonalitet for journalføring og arkivering av e-post, sikkerhet- og tilgangsløsninger og logg- og sporingsløsninger. Når det gjelder mer detaljert informasjon om hvilken funksjonalitet som finnes i løsningen, samt grad av oppfyllelse av Noark 5.5.0-kravene, henvises det til egenerklæringen med vedlegg.

## **Den endelige godkjenningen av WebSak sak/arkiv versjon 8.14 bygger på:**

1. Søknad om endelig godkjenning ihht. Noark 5 versjon 5.0 datert 19.12.2019 (versjon 1) og **25.04.2022 (siste versjon)**.
2. Egenerklæring og vedlegg datert 19.12.2019 (versjon 1) og **egenerklæring og vedlegg, begge datert 25.04.2022 (siste versjon)**.
3. Demonstrasjon av funksjonalitet, testing og godkjenning av arkivuttrekk mottatt i til sammen 7 godkjenningsmøter i **perioden fra 09.03.2021** (nettmøte grunnet Corona) og stedlig godkjenningsmøte Ullensvang 02.02.2022 (møte nr. 02) og siste gang via nettmøte den **29.08.2024**.



## Arkivverket

*Arkivverket gjør oppmerksom på at saksbehandlingen i forbindelse med søknad om endelig godkjenning for løsningen WebSak sak/arkiv har foregått i 2 ulike saker, saksnummer 2019/23386 (mappe 1) og saksnummer 2022/8478 (mappe 2) grunnet skarpt periodeskille i vårt arkiv.*

Det presiseres at godkjenningen ikke bygger på en komplett testing av de strukturelle og funksjonelle kravene som oppgis som oppfylt i egenerklæringsskjemaet med vedlegg. Acos AS er selv ansvarlig for at disse kravene er korrekt og komplett implementert i WebSak versjon 8.14 med følgende tilleggsinformasjon for OnPrem kunder og Cloud kunder:

Alle kunder hos Acos AS har tilgang til kundeportalen der de også melder supportsaker. Her kan også kundene abonnere på nyheter og driftsmeldinger. Tidligere har Acos via kundeportal lagt ut informasjon om endringer i WebSak ifm. startdatoer for arkiv og arkivdeler, og Acos skal ha fulgt opp alle kundene mht. dette.

**OnPrem kunder WebSak versjon 8.14:** I forbindelse med Noark 5.5.0 godkjenning, november 2024, skal Acos legge ut en oppdatert melding i kundeportalen der de informere OnPrem kunder om at det er påkrevd med en oppgradering til minimum versjon 8.14 av WebSak sak/arkiv, samt at kunder blir informert om at de må oppdatere løsningen til minimum versjon 2.1.16 av ACOS Avlevering (uttrekksprogrammet), slik at fremtidige deponeringer eller avleveringer fra WebSak blir på Noark 5.5.0 format og generert via ACOS Avlevering versjon 2.1.16 eller nyere versjon. Kopi av informasjonen som legges ut via kundeportalen i november 2024 følger vedlagt dette vedtaket.

**Cloud kunder WebSak versjon 8.14:** Alle Acos AS skykunder blir oppdatert forløpende og har allerede fått WebSak versjon 8.14 eller nyere versjoner. Siste versjon av ACOS Avlevering 2.1.16 er tilgjengelig for alle skykunder.

Acos AS er forpliktet til å sikre at de strukturelle og funksjonelle kravene som oppgis oppfylt i egenerklæringsskjemaet med vedlegg, herunder fremstilling av et gyldig arkivuttrekk, tilfredsstilles ved alle fremtidige oppdateringer av løsningen innenfor rammene av Noark 5 versjon 5.0. De samme kravene skal også tilfredsstilles ved eventuelle integreringer med fagsystemer eller andre systemer.



## Arkivverket

Acos AS har informert oss om at offentlige kunder (Cloud kunder) som har kjøpt WebSak sak/arkiv allerede er på versjon 8.14 av WebSak sak/arkiv og ACOS Avlevering versjon 2.1.16, samt at **OnPrem kunder** vil motta informasjon via kundeportalen om behov for oppdatering / versjonering av WebSak sak/arkiv og ACOS Avlevering. Kunder som har WebSak OnPrem er selv ansvarlig for å oppdatere til nyeste versjon (8.14 og 2.1.16) eller høyere versjoner.

Arkivverket anbefaler alle kunder av Acos AS å oppdatere til **versjon 8.14 av WebSak og versjon 2.1.16 av ACOS Avlevering**, dette for å sikre at offentlige organ kun bruker nyeste versjon av en godkjent løsning, jf. forskrift om offentlige arkiv § 11.

Riksarkivaren forbeholder seg retten til på et hvilket som helst tidspunkt å inspisere vilkårlige installasjoner av løsningen og trekke tilbake godkjenningen hvis det ikke kan dokumenteres at kravene godkjenningen baserer seg på er tilfredsstillt.

Med hilsen Arkivverket

**Kjetil Korslien**  
områdedirektør

**Kurt Remi Ahlquist**  
avdelingsdirektør

Dokumentet er elektronisk godkjent og har ingen underskrifter

Vedlegg

- 1 Egenerklæringsskjema med gruppering v11 Noark 5.5.0\_ ACOS WebSak\_ datert 25 04 2022
- 2 Vedlegg til egenerklæringsskjemaet Noark5 v5 ACOS WebSak\_ datert 25 04 2022
- 3 Informasjon fra ACOS AS til alle OnPrem kunder som har WebSak